

## 仕事と介護に関する従業員ニーズ調査結果

回答者 2 名

■あなたの介護に関する状況について伺います

Q 1、あなたは介護をした経験がありますか。

1、介護をした経験がある	0
2、介護をした経験がない	2

Q 2～Q 3 省略

Q 4、あなたは今後 5 年間のうちに、ご家族・親族を介護する可能性はありますか。

1、介護する可能性がかなり高い	0
2、介護する可能性が少しある	2
3、介護することはない	0

Q 5、現在主に介護をしているのはどなたですか。将来介護する可能性がある方は、どなた

が主に介護することになりそうですか。介護を要する方が複数いる場合は、あなたと最

も関わりが深い介護についてお答えください。

1、あなた	
2、あなたの配偶者	
3、その他の親族	1
4、わからない	1

Q 6、介護することについて、どの程度の不安を感じますか。

1、非常に不安を感じる	1
2、不安を感じる	0
3、少し不安を感じる	1
4、不安を感じない	0
5、わからない	0

Q 7、介護に関する不安は具体的にどのような不安ですか。該当するもの全てをお選び下さい。

1、公的介護保険制度の仕組みがわからないこと	2
2、勤務先の介護にかかわる支援制度がない、もしくはわからないこと	1
3、介護と仕事を両立する際に上司の理解が得られないこと	0
4、勤務先に介護にかかわる制度はあっても、利用しにくい雰囲気があること	0
5、介護休業などを職場で取得して仕事をしている人がいないこと	0
6、代替要員がおらず、介護のために仕事を休めないこと	1
7、仕事を辞めずに介護と仕事を両立するための仕組みがわからないこと	1
8、介護と仕事を両立すると、昇進・昇格に影響が出る可能性があること	0
9、そもそも労働時間が長いこと	0
10、自分が介護休業を取ると収入が減ること	0
11、勤務先や職場に介護に関して相談する部署や担当者がないこと、もしくはわからないこと	0
12、地域での介護に関する相談先がわからないこと	2
13、適切な介護サービスが受けられるかどうかわからないこと	2
14、ほかに介護を分担してくれる家族がいないこと	0
15、介護がいつまで続くかわからず、将来の見通しを立てにくいこと	1
16、公的介護保険制度の要介護者となった場合、どのような状態になるのか予想がつかないので、漠然とした不安がある	1
17、その他	0

Q 8、介護をしながら、現在の勤務先で仕事を続けることができますか。

1、続けられると思う	1
2、続けられないと思う	0
3、わからない	1

Q 9、介護のことについて、職場の上司や同僚に話したり、相談したりすることができる

雰囲気、職場にありますか。

1、ある	2
2、ない	0

3、どちらともいえない	0
-------------	---

Q10、あなたが介護することになった場合、どのような働き方が望ましいと思いますか。  
将来、介護することがないと思う方もお答えください。

1、今の仕事を辞めて介護に専念する	0
2、介護が必要な時期は休業制度を利用して自分が介護をして、その後は仕事に復帰する	0
3、介護休業や介護のための短時間勤務などの支援制度利用しつつ、できるだけ普通に働き続けながら、仕事と介護を両立する	2
4、介護のための支援制度を利用せずに、年次有給休暇などで対処する	0
5、仕事の仕方を特に変えない	0
6、その他	0

Q11、あなたは、公的介護保険制度の被保険者ですか（介護保険料を支払っていますか）。

1、はい	0
2、いいえ	2
3、わからない	0

Q12、あなたは、公的介護保険制度のことについてご存知でしたか。知っている内容全て  
をお選び下さい。

1、介護保険のサービスを受けられるのは原則 65 歳以上であること	0
2、介護保険のサービスを利用した場合の自己負担割合は原則として 1 割であること	1
3、要介護の認定基準は「要支援」と「要介護」があること	0
4、施設サービスを利用した場合の居住費・食費は原則として全額自己負担であること	0
5、支援限度額を超えて在宅介護サービスを利用した場合には、その超過分が全額自己負担になること	0
6、介護保険サービスは生活をする上で最低限の介護サービスを提供しているので、できないサービスもあること	1
7、上記のなかで知っているものはない	0

Q 1 3、あなたは地域包括支援センターのことについてご存知でしたか

1、利用したことがあり、名称も利用方法も知っている	0
2、利用したことは無いが、名称について聞いたことがあり、利用方法も知っている	0
3、名称について聞いたことがあるが、利用方法は知らない	1
4、名称も利用方法も知らない	1

Q 1 4、あなたの勤務先の介護に関する支援制度について、どの程度知っていますか。

1、どのような制度があるか知っており、内容もおおよそわかる	0
2、制度があることは知っているが、内容はわからない	0
3、制度があるかどうか知らない	1
4、制度はない	1

Q 1 5、介護休業に対するあなたの考え方をお聞きします。あなたの考えにもっとも近いもの

のをお選び下さい。

A：介護休業期間は主に仕事を続けながら介護をするための体制を構築する期間である

B：介護休業期間は介護に専念するための期間である

1、A	1
2、どちらかというともA	1
3、どちらともいえない	0
4、どちらかというともB	0
5、B	0

■あなたの仕事や職場の状況について伺います

Q 1 6、あなたの職場の残業の程度は平均的に見て次のどれにあたりますか。

1、恒常的に残業がある	0
2、週に半分は残業がある	1
3、おおむね定時退社している	1

4、その他	0
-------	---

Q17、あなたの1年間の年次有給休暇は希望通りとれましたか。

1、希望通りとれた	1
2、大体希望通りとれた	0
3、どちらともいえない	1
4、あまり希望通りとれなかった	0
5、希望通りとれなかった	0

Q18、あなたの勤務先や職場では、長時間労働の削減や業務効率化のためにどのような取組をしていますか。

1、業務効率化や要員配置の見直しなどの業務処理体制の改善	1
2、仕事のスケジュール管理や労働時間の使い方に関する管理職への研修	0
3、残業時間を削減したことが評価へ反映される	0
4、ノー残業デーなど、職場全体の長時間労働を見直す取組	0
5、仕事のスケジュール管理や労働時間の使い方に関する一般社員への教育	0
6、長時間勤務社員への相談・指導	0
7、特に何も実施していない	1
8、その他	0

Q19、あなたの職場のコミュニケーションについて、最も当てはまるものをそれぞれお答えください。

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
上司とのコミュニケーションは円滑である	2			
同僚や部下とのコミュニケーションは円滑である	1	1		

【考察】

従業員 2 名がまだ 30 代であり、介護に対する現実味や切迫感がないため、仕事と介護に対する関心はそれほど高くない。しかし、公的介護制度等に関する知識がほとんど無いため、将来に対するぼんやりとした不安を抱いている。また、会社の規模が小さく、スタッフの数も限られていることから、いざという時の代替人員の不足も不安材料の 1 つになっている。